

Условия продажи Товаров для физических лиц в BRAUNIART.shop

Проходя процедуру Верификации и оформляя Заказы на brauniart.shop, Клиент соглашается с Условиями продажи Товаров для физических лиц (Условия), изложенными ниже.

Условия регулируют отношения между Клиентом (вами), ООО «Брауни Арт магазин» (Brauniart.shop) и Продавцами, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на brauniart.shop. Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия до оформления Заказа. Если вы не согласны с какими-либо положениями Условий, вы можете отказаться от оформления Заказа.

В Условиях есть понятия, которые указаны с большой буквы. Их определения вы найдёте в конце Условий.

Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

Brauniart.shop может изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте.

- 1. Как оформить заказ
- 2. Оплата
- 3. Доставка
- 4. Особенности продажи отдельных видов товаров
- 5. Возврат товара
- 6. Прочие условия
- 7. Информация о Brauniart.shop и Продавцах
- 8. Понятия

1. Как оформить заказ

1.1. Верификация по номеру телефона

1.1.1. Верификация осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями использования Brauniart ID.

1.1.2. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона и индивидуальные коды. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязан

незамедлительно уведомить об этом Brauniart.shop через чат с Brauniart.shop или Продавцом в Личном кабинете.

1.1.3. Проходя Верификацию, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты (если укажет его в Личном кабинете) / посредством смс-сообщений / пуш-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, Товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в «Избранное», а также с просьбой оставить отзыв.

Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

1.1.4. Brauniart.shop вправе направлять Клиенту сообщения рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты) при наличии согласия Клиента на получение сообщений рекламного характера.

1.2. Заключение договора

1.2.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.2.2. Клиент соглашается с условиями продажи выбранных Товаров нажатием кнопки «Оплатить онлайн»/ «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом. В случае оформления Заказа на условиях предоплаты (аванса в счет будущей сделки) договор считается заключённым, если в течение 24 часов после осуществления предоплаты Клиент не получил уведомление о невозможности передать Товар Клиенту.

1.2.3. Правилами акций, конкурсов, иных стимулирующих мероприятий может быть установлен иной порядок оформления Заказа и возврата Товара. Факт участия в подобном мероприятии означает согласие Клиента с таким порядком.

1.3. Оформление Заказа

1.3.1. Клиент самостоятельно оформляет Заказ на Сайте или в мобильном приложении.

1.3.2. Клиент выбирает на странице Товара предложение одного из Продавцов.

1.3.3. Информационные материалы о Товарах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться в Brauniart.shop или к Продавцу.

1.3.4. Клиент указывает следующую информацию:

(а) Ф.И.О. и номер телефона Клиента или Получателя Заказа;

(б) адрес доставки Заказа.

1.3.5. Ожидаемая дата доставки Заказа — срок, после наступления которого Клиент может получить Заказ. Дата доставки зависит от наличия Товаров на Складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки выбранной Службы Доставки, и напрямую не зависит от Brauniart.shop.

1.3.6. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если у Клиента на момент оформления Заказа не получены другие Заказы на общую сумму 50 000 рублей и выше.

1.3.7. Если в соответствии с требованиями законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на Складе Продавца до передачи Товара в Службу Доставки.

1.3.8. Информация о текущем статусе Заказа находится в Личном кабинете.

1.3.9. Для предоставления Клиенту возможности выбирать и приобретать Товары, наиболее актуальные его интересам и предпочтениям, Brauniart.shop на основе информации о совершаемых таким Клиентом действиях на Сайте, в том числе просматриваемых Товарах, оформляемых Заказах, посещаемых страницах и задаваемых поисковых запросах на Сайте, формирует аналитику и использует её для улучшения ассортимента Сайта и персонализации его использования Клиентом Сайта и иных сервисов Brauniart.shop.

1.4. Отмена Заказа

1.4.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара до того, как заказ передан в доставку.

Клиент в любом случае не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуальноопределённые свойства, который может быть использован только Клиентом.

1.4.2. Условия возврата денежных средств за Товар и доставку в случае предоплаты заказа при полной или частичной отмене Заказа до момента его получения или в момент передачи Клиенту:

(а) Денежные средства после возврата автоматически отражаются на Балансе Клиента. Денежные средства на Балансе могут быть перечислены исключительно на реквизиты российского банковского счёта.

(б) Если Заказ был оплачен банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой производилась оплата.

(в) Если Заказ был оплачен с использованием Потребительского кредита, возврат осуществляется на расчётный счёт Клиента в Банке, выдавшем кредит. Если Клиент погасил кредит и предоставил справку из Банка об отсутствии задолженности по кредитным обязательствам, денежные средства могут быть перечислены на расчётный счёт Клиента, открытый в другом Банке.

1.4.3. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем 10 единиц одного Товара, а на складе у Продавца отсутствует необходимое количество, Продавец направляет Клиенту

сообщение об этом. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо удалить данный Товар из Заказа.

Если Клиент не отвечает в течение 14 дней, Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

1.4.4. Brauniart.shop оставляет за собой право аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

2. Оплата

2.1. Цена Товара и сроки оплаты

2.1.1. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до оформления Заказа. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оплатить онлайн»/«Оформить заказ» при оформлении Заказа. Цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

Продавец или Brauniart.shop имеют право предоставлять скидки на Товар.

2.1.2. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из числа доступных при оформлении Заказа.

2.1.3. Заказ необходимо оплатить в период, указанный в заказе в личном кабинете, после чего Продавец не гарантирует наличие Товара. Договор в этом случае считается незаключённым.

2.1.4. Во всех случаях, кроме оплаты наличными, кассовые чеки направляются в Личный кабинет в раздел «Электронные чеки» и в печатной форме не предоставляются.

Обязанность Brauniart.shop по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления его в Личный кабинет, который привязан к абонентскому номеру Клиента.

Если Клиент в момент оформления Заказа указал, что ему нужно направить электронный чек (либо ссылку на него с возможностью скачивания в формате PDF) на адрес электронный почты и предоставил его, то кассовый чек в электронной форме (либо соответствующая ссылка) будет направлен Клиенту на указанный им адрес.

В любом случае Клиент может скачать электронные чеки из раздела «Электронные чеки» Личного кабинета на Сайте.

2.1.5. В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа.

2.1.6. Виды скидок, баллов, порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Brauniart.shop в одностороннем порядке.

2.1.7. На Сайте по техническим причинам возможно возникновение ошибок при указании цены

Товара (включая Товары, на которые распространяется скидка или акция). В случае возникновения такой ошибки в отношении Товара, заказанного Клиентом, Brauniart.shop информирует об этом Клиента. При возникновении сомнений в отношении цены Товара, Клиент может уточнить информацию через чат с Brauniart.shop или Продавцом в Личном кабинете.

2.2. Оплата с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам

2.2.1. В соответствии с положением ЦБ РФ “Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт” от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

2.2.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ и наказываются в соответствии с уголовным законодательством. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все предоплаченные Заказы проверяются Brauniart.shop. Brauniart.shop оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

2.2.3. Brauniart.shop осуществляет обработку (в том числе сбор, хранение и защиту) данных Привязанных карт Клиентов в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) и согласно разработанным политикам, процедурам и процессам хранения данных.

2.2.4. Клиент может привязать банковскую карту к личному кабинету в соответствии с Условиями привязки карты на сайте brauniart.shop.

2.3. Оплата через Систему быстрых платежей

2.3.1. Система быстрых платежей (СБП) — технологический сервис, позволяющий физическим лицам мгновенно оплачивать Товары на Сайте (в режиме 24/7).

Обслуживающий банк Клиента должен быть подключен к СБП. Авторизация операций через СБП осуществляется банком Клиента.

2.3.2. СБП представляет собой оплату по QR-коду в мобильном приложении банка Клиента: при оплате Товаров Клиент использует функцию мобильного приложения банка Клиента «оплата по QR-коду» и сканирует QR-код, отображаемый на Сайте после выбора способа оплаты «Система быстрых платежей». Совершая эти действия, Клиент подтверждает проведение оплаты Заказа.

2.3.3. QR-код для оплаты в пользу Brauniart.shop на данный момент доступен только на Сайте www.brauniart.shop. Клиенту не следует сканировать QR-коды в целях оплаты Товаров Brauniart.shop на сторонних ресурсах, принадлежащих третьим лицам. Brauniart.shop не несёт ответственность за негативные последствия, связанные с оплатой посредством QR кодов на сторонних ресурсах.

2.3.4. СБП разработана и регулируется Банком России (<https://www.cbr.ru/>) и НСПК (<https://www.nspk.ru/>). Функционирование СБП как способа оплаты зависит от участников СБП, в связи с чем Brauniart.shop не несёт ответственности за возможные сбои при оплате с помощью СБП. В случае сбоев Клиент должен обратиться в службу поддержки банка Клиента.

2.3.5. Клиент может привязывать и отвязывать свой банковский счет к Brauniart.shop для оплаты через СБП только в мобильном приложении или в личном кабинете своего обслуживающего банка. Brauniart.shop не предоставляет Клиенту соответствующий функционал.

3. Доставка

3.1. Доставку осуществляет Продавец своими силами либо Служба доставки СДЭК.

Возможность доставки по адресу получателя определяется в момент оформления Заказа.

Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из числа доступных при оформлении Заказа. Если доставка осуществляется Продавцом или Службой доставки, Brauniart.shop передает им контактные данные Клиента или Получателя Заказа для организации такой доставки.

3.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

3.3. Сроки, отведённые для получения Заказа Клиентом, ограничены и указываются при оформлении Заказа на этапе выбора соответствующего способа доставки, а также в разделе Доставка (сроки хранения). Неполучение Заказа в течение срока хранения считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннуляции Заказа.

3.4. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность, ассортимент, за исключением случаев получения Заказа через постамат. Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Заказа всеми способами доставки, кроме постамата.

3.5. При передаче Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность получателя, а получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, в следующих случаях:

- во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа;
- при вручении Заказа, содержащего Товары, на которые имеются возрастные ограничения.

В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, или несоответствия возраста получателя Товар получателю не передается, но услуга по доставке будет считаться оказанной.

3.6. Переход риска случайной гибели или случайного повреждения Товара

3.6.1. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к получателю с момента передачи ему Заказа. Если до указанного момента Товар будет утрачен, Клиенту возмещается

стоимость предоплаченного Товара и его доставки после получения подтверждения утраты Товара от Продавца или Службы доставки.

3.6.2. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в Заказ, доставка указанных вложений осуществляется вместе с Товаром.

Чтобы отказаться от вложения, Клиенту необходимо обратиться в Службу поддержки.

Указанные вложения являются даром и не подлежат возврату или обмену, в том числе на денежные средства.

4.1. Антиквариат и Букинистика

4.1.1. Товар в категориях «Антиквариат» и «Букинистика» может выставляться в продажу в единственном экземпляре. Клиенту, намеревающемуся приобрести Товар в количестве более одного, необходимо связаться со Службой поддержки для уточнения наличия или отсутствия возможности такого приобретения.

4.1.2. При продаже Товара из данных категорий указывается характеристика такого Товара в зависимости от степени его сохранности.

4.2. Лотерейные билеты

4.2.1. Приобретение лотерейных билетов на Сайте возможно в электронном и бумажном виде.

4.2.2. Когда Клиент приобретает электронный лотерейный билет, Brauniart.shop передает Оператору Лотереи номер телефона Клиента, указанный в Личном кабинете, поскольку это необходимо для регистрации приобретенного лотерейного билета, направления Оператором Лотереи юридически значимых сообщений Клиенту относительно проведения Лотереи, а также для информирования Клиента о результатах Лотереи.

4.2.3. В случае признания сделанной Клиентом ставки выигрышной Клиент получает право на получение выигрыша согласно Условиям Оператора Лотереи (указаны в карточке товара).

4.2.4. Клиент признаёт, что уведомлён о том, что Brauniart.shop:

(а) не является Оператором Лотереи,

(б) не является стороной договора купли-продажи лотерейных билетов,

(в) не возвращает денежные средства за приобретенный лотерейный билет в случае признания сделанной Клиентом ставки проигрышной,

(г) не выплачивает выигрыш в случае признания сделанной Клиентом ставки выигрышной,

(д) не несёт ответственность за:

- ненадлежащее и/или несвоевременное исполнение Продавцом своих обязательств по передаче лотерейного билета,

- работоспособность цифровых кодов, предоставленных Продавцом.

4.2.5. В соответствии с положениями Федеральным законом от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» товары категории «Лотерейные билеты» принимаются к возврату только в случае, если розыгрыш призового фонда лотереи не был проведен.

4.3. Транспортные средства

Приобретение товаров из категории «Транспортные средства» происходит в соответствии со следующими условиями:

а) Brauniart.shop выступает в качестве агента Продавца, действуя от имени и по поручению Продавца, а права и обязанности по договору купли-продажи возникают исключительно у Продавца;

б) дополнительно к Условиям с Покупателем заключается договор купли-продажи транспортного средства, содержащего идентификационный номер транспортного средства и иные сведения, непосредственно между Продавцом и Клиентом; права и обязанности по заключённому договору возникают исключительно у Продавца и Клиента;

в) Продавец обязуется передать подписанный со своей стороны договор в бумажном виде в двух экземплярах Клиенту в момент передачи ему товара, а Клиент обязуется подписать договор и передать один экземпляр Продавцу, если иной момент подписания не согласован Клиентом и Продавцом. При продаже летательных аппаратов Продавец также передает акт приема-передачи и комплект документов, необходимых для оформления Сертификата летной годности (СЛГ) и постановки на учет (Росавиация) летательного аппарата.

К «Транспортным средствам» относятся автодома, автомобили, прицепы, специальная техника, мотоциклы, мопеды, гидроциклы, багги, квадроциклы мопеды, сноубайки, снегоходы, катера, яхты, лодки, летательные аппараты (легкомоторные самолеты, автожиры, вертолеты, паралеты, дельталеты, тепловые аэростаты (воздушные шары), дирижабли, мотопарапланы).

4.4. Скачивание электронных материалов

4.4.1. Оформляя Заказ на Объект, Клиент подтверждает, что предупрежден об обязательности предварительного ознакомления и соблюдения условий и правил пользования Объектом, а также обязательности заключения лицензионного соглашения с конечным пользователем.

4.4.2. Brauniart.shop предоставляет Клиенту за плату Код активации в целях использования Объекта на условиях и в объеме, предусмотренных Правообладателем (Исполнителем).

4.4.3. Если иное не предусмотрено Правообладателем (Исполнителем), Клиент вправе использовать Объект с даты надлежащей активации Кода активации в течение срока действия, указанного в информационном блоке соответствующего Объекта на Сайте.

4.4.4. Лицензионное соглашение доступно на сайте Правообладателя и/или в процессе установки соответствующей программы для ЭВМ или в процессе оформления подписки.

4.4.5. Условия оказания услуг Исполнителем доводятся до сведения Клиента в условиях на сайте

Исполнителя или иным образом.

4.4.6. Объект может быть использован Клиентом исключительно по назначению в личных целях. Клиент не вправе использовать Объект с целью извлечения прибыли, в том числе воспроизводить, перерабатывать, распространять, публично показывать, импортировать, сдавать в прокат, публично исполнять, сообщать в эфир или по кабелю, доводить до всеобщего сведения.

4.4.7. Клиент не вправе размещать ссылки на Объекты, доступные для использования, на каких-либо ресурсах таким образом, чтобы третье лицо имело доступ к данным Объектам.

4.4.8. Клиенту запрещается сообщать третьим лицам сведения, необходимые для получения доступа к Объекту, и Код активации.

4.4.9. Клиент вправе использовать Объекты исключительно на территории РФ.

4.4.10. После оплаты Заказа возврат и обмен Кодов активации не осуществляется.

4.4.11. В течение одного часа с момента получения оплаты Brauniart.shop направляет Клиенту ссылку для скачивания и Код активации. Для получения доступа к Объекту, в том числе для копирования в память пользовательского оборудования (скачивания), Клиенту необходимо пройти по ссылке и ввести Код активации.

4.4.12. В случае невозможности использовать Объект посредством предоставленного Кода активации, Клиент вправе в течение 30 календарных дней обратиться в Brauniart.shop с просьбой о предоставлении нового Кода активации. Brauniart.shop в течение 3 календарных дней проверяет Код активации и при подтверждении необходимости его замены, направляет Клиенту новый Код активации.

4.4.13. Клиент вправе воспользоваться ссылкой и получить доступ к Объекту в целях скачивания в течение 30 календарных дней с момента направления ссылки и Кода активации. По истечении указанного срока Клиент не сможет воспользоваться Кодом активации и получить доступ к Объекту. Денежные средства, перечисленные в счёт оплаты Заказа, возврату не подлежат.

4.4.14. Brauniart.shop не несёт ответственность за использование Клиентом Объекта, всю ответственность в случае нарушения законодательства или прав третьих лиц в связи с использованием Объекта Клиент принимает на себя.

4.4.15. Brauniart.shop не несёт ответственность за содержание, достоверность, практическую применимость Объекта, а также несовместимость с пользовательским оборудованием Клиента, все Объекты предоставляются в состоянии «как есть».

4.4.16. Brauniart.shop не несёт ответственность за убытки, причинённые Клиенту либо третьим лицам вследствие несоблюдения Клиентом настоящих Условий, использования Объекта не по назначению либо вследствие неознакомления с информацией об Объекте и порядке его использования.

4.4.17. Brauniart.shop не несёт ответственность в случае, если Клиент не может использовать Объект в результате использования Кода активации третьими лицами.

4.5. Уценённые товары

4.5.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в его описании на Сайте.

4.5.2. Количество единиц Товара в уценённом комплекте может отличаться от количества единиц в новом комплекте. В описании уценённого комплекта указывается причина уценки, а также фактическое количество единиц Товара.

4.5.3. В случае обнаружения недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков или расторжении Договора, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара или по причинам, возникшим до передачи.

4.6. Ювелирные изделия

4.6.1. При покупке физическим лицом ювелирных изделий из драгоценных металлов и/или драгоценных камней на сумму свыше 60 000 рублей, а также при использовании персонализированного электронного средства платежа для совершения покупки на сумму свыше 400 000 рублей в соответствии с пунктом 1.4-2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» лицо, осуществляющее доставку Заказа, обязано запросить документ, удостоверяющий личность получателя, и провести процедуру идентификации путём заполнения специальной формы Анкеты для передачи сведений в Росфинмониторинг, а получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность по требованию.

4.6.2. Клиент при проверке Заказа с ювелирными изделиями из драгоценных металлов и драгоценных камней должен вскрывать индивидуальную упаковку без повреждения целостности этикеток, ярлыков и пломб, прикреплённых к изделию, а примерка изделий осуществляется только в присутствии лица, доставившего или выдавшего Заказ.

5. Возврат товара

5.1. Общие условия возврата

5.1.1. Клиент может вернуть товар надлежащего качества Продавцу после получения, сроки и условия установлены в соответствующем разделе сайта.

5.1.2. Товары, для работы которых требуется заправка пожароопасным топливом (газ, бензин и т.д.), принимаются к возврату только при условии его полного удаления из резервуара или баллона, в котором оно содержится в процессе эксплуатации.

5.1.3. Если возврат или обмен Товара осуществляется с привлечением Продавца или Службы доставки, Brauniart.shop передает им контактные данные Клиента или Получателя Заказа для организации возврата или обмена Товара.

5.2. Возврат или обмен товара надлежащего качества

5.2.1. Возврат или обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии подтверждения факта и условия покупки указанного Товара на Сайте. При обнаружении следов эксплуатации Товара Brauniart.shop или Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

5.2.2. Не подлежат обмену и возврату Товары надлежащего качества некоторых категорий.

Подробнее в соответствующем разделе сайта.

5.3. Возврат товара ненадлежащего качества

5.3.1. При возврате Клиентом Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Клиента возвращенного Товара в срок не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом Товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Клиента. В случае если в Заказе Клиента присутствуют товары надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.

5.3.2. При обнаружении брака Клиент может вернуть Товар изготовителю, Brauniart.shop или Продавцу. Для оформления возврата Товара Brauniart.shop может по своему усмотрению с учётом требований законодательства запросить оригиналы гарантийного талона (при наличии) и/или акта (заключения) сервисного центра.

5.3.3. Продавец может предложить Клиенту начислить частичную компенсацию за товар с недостатками без возврата товара. Если Клиент согласен, частичная компенсация начисляется тем же способом, которым Клиент оплачивал товар:

(а) при оплате товаров с использованием баллов частичная компенсация начисляется баллами;

(б) если баллов недостаточно — разница компенсируется денежными средствами.

5.3.4. Подробнее о способах и порядке возврата Товаров ненадлежащего качества смотрите в соответствующем разделе.

5.4. Нарушение условий об ассортименте (пересорт)

В случае передачи Товара с нарушением условий об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ. В случае обнаружения пересорта Клиент вправе:

(а) отказаться от лишнего Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически переданный Товар. При этом Товар подлежит возврату Brauniart.shop или Продавцу (при доставке силами Продавца).

(б) принять Товар, а Brauniart.shop вправе потребовать от Клиента его оплаты по цене, установленной Продавцом на Сайте на момент передачи Товара (в том числе в судебном порядке). Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Brauniart.shop.

5.5. Нарушение условий о количестве

5.5.1. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Brauniart.shop или Продавца.

В случае нарушения Клиентом условия об информировании Brauniart.shop или Продавца, они вправе отказать Клиенту в удовлетворении его претензий по количеству переданного Товара.

5.5.2. Если Клиент получил меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

5.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Brauniart.shop или Продавцом. Если недостающий Товар не был ранее оплачен Клиентом, либо его стоимость была возвращена на банковскую карту, Товар может быть оплачен любым доступным способом при оформлении нового Заказа. В случае невозможности передать недостающий Товар, Brauniart.shop или Продавец уведомляет об этом Клиента.

5.6. Исполнение требований Клиента

5.6.1. Обмен Товара надлежащего качества или замена Товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата Товара в Brauniart.shop с последующей аннуляцией Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец возвращает денежную сумму за возвращенный Товар в установленный законом срок.

5.6.2. Клиент может отремонтировать Товар ненадлежащего качества в авторизованном сервисном центре, либо передать Продавцу для проведения ремонта в течение установленного гарантийного срока на Товар.

5.7. Возврат товаров по акции

При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары надлежащего или ненадлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения акции.

5.8. Возврат денежных средств

5.8.1. Возврат денежных средств за возвращённые или фактически не переданные Товары осуществляется Brauniart.shop одним из способов в зависимости от способа оплаты Заказа.

5.8.2. Денежные средства, отраженные на Балансе Клиента при активации Подарочных сертификатов, не подлежат возврату Клиенту и могут быть использованы только для оплаты Товаров на Сайте.

5.8.3. Если в течение последних трёх лет на Балансе не отображалось движение денежных средств (списание или зачисление), средства могут быть аннулированы. Brauniart.shop вправе корректировать размер денежных средств в случае их ошибочного отображения на Балансе, без получения предварительного согласия Клиента.

6. Прочие условия

6.1. Интеллектуальная собственность

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Brauniart.shop, Продавцов и/или их контрагентов.

6.2. Гарантии и ответственность

6.2.1. Brauniart.shop и Продавец не несут ответственности за ущерб, причинённый Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, Заказанных на Сайте.

6.2.2. Brauniart.shop не несёт ответственность за содержание и функционирование Внешних сайтов.

6.2.3. Brauniart.shop вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

6.2.4. Brauniart.shop не несёт ответственность за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3 месяцев) неиспользования такого номера телефона Клиентом.

6.2.5. Brauniart.shop не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Верификации.

6.2.6. Продавцы технически имеют возможность направлять Клиентам ссылки на сторонние ресурсы и веб-службы. Brauniart.shop не является владельцем этих веб-сервисов и не несёт ответственности за материалы, размещённые на них, или за политику сторонних компаний. Brauniart.shop никаким образом не контролирует такие ресурсы, не несёт ответственности за возможные нарушения или причинение вреда в результате использования таких сайтов и действий третьих лиц.

6.2.7. Клиент гарантирует, что:

- Приобретаемый товар будет применяться только для гражданских целей.
- Товар не будет использоваться в какой-либо деятельности, связанной с:

созданием ядерных взрывных устройств или деятельности в рамках ядерного топливного цикла, разработкой, производством или ремонтом химического или биологического оружия, производством или ремонтом оружия или военной техники,

с разработкой, производством или ремонтом химического или биологического оружия.

- Товар не будет использоваться ни в каких регионах, подпадающих под действие применимых национальных и международных правил экспортного контроля.

6.3. Персональные данные

6.3.1. Brauniart.shop обрабатывает персональные данные Клиента для исполнения настоящих Условий.

6.3.2. При обработке персональных данных Brauniart.shop обеспечивает конфиденциальность персональных данных Клиента, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента.

6.3.3. Более подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена в соответствующем разделе.

6.4. Условия публикации отзывов на Сайте

Оставлять отзывы могут только Клиенты, оформившие и получившие Заказ.

6.5. Коммуникация и иные условия

6.5.1. Brauniart.shop или Продавец направляют Клиенту уведомления и сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации, и/или в личный кабинет в разделы «Уведомления» или «Сообщения».

6.5.2. В случае возникновения вопросов Клиент должен обратиться через чат с Brauniart.shop или Продавцом в Личном кабинете.

6.5.3. Ответы Brauniart.shop или Продавца на обращения и претензии Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации.

6.5.4. В части, не урегулированной настоящими Условиями и не противоречащей им, к отношениям Brauniart.shop и Клиента применяются Условия использования Brauniart ID. Условия использования Brauniart ID составляют неотъемлемую часть настоящих Условий.

6.5.5. Все возникающее споры стороны будут решать путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5.6. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.

7. Информация об Brauniart.shop и Продавцах

7.1. Реквизиты Brauniart.shop размещены в соответствующем разделе.

7.2. Информация о Продавцах, которую Brauniart.shop обязан предоставить в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей, размещена на Сайте в карточке товара.

8. Понятия

В Условиях используются следующие значения слов:

Баланс средств (Баланс) — раздел Личного кабинета Клиента, в котором отражается информация о размере денежных средств, внесённых Клиентом при активации Подарочного сертификата, и/или о размере денежных средств, которые подлежат возврату Клиенту в случае аннулирования ранее оплаченного им Заказа или Товара, а также в иных аналогичных случаях. Размер денежных средств, отображаемый на Балансе подлежит использованию в качестве оплаты за последующие Заказы Клиента либо возврату Клиенту в порядке, указанном в соответствующем разделе. Баланс не является банковским счетом и предназначен исключительно для целей информирования Клиента.

Верификация — процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определённого номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Клиенту присваивается определённый ID и создаётся Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона, а также предоставляется возможность авторизоваться в Личном кабинете.

Заказ — запрос Клиента на приобретение Товара и его доставку по указанному адресу выбранным клиентом способом.

Исполнитель услуг — лицо, принявшее на себя обязательство оказать Клиенту услуги на предусмотренных Исполнителем условиях в случае предъявления Клиентом Кода активации.

Клиент — полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказ на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара или Сертификата на услугу, использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Код активации — созданный Правообладателем или Исполнителем и переданный Продавцу уникальный буквенно-цифровой код в виде текстового файла, предоставляемый Продавцом Клиенту для получения прав, необходимых для оказания Исполнителем услуг Клиенту и/или использования Клиентом Объекта.

Личный кабинет (Аккаунт) — персональная страница Клиента на Сайте, содержащая информацию о Заказах.

Brauniart.shop — Общество с ограниченной ответственностью «Брауни Арт магазин» (ОГРН 1227700273052), являющееся владельцем Сайта, Продавцом либо действующее в отношениях с Клиентом по поручению других Продавцов.

Объект — программа для ЭВМ и/или сервис из раздела «Цифровые товары».

Оператор Лотереи — юридическое лицо, определенное в соответствии с Федеральным законом от

11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и названное таковым в Условиях лотереи.

Правообладатель — лицо, обладающее исключительным правом на Объект либо предоставляющее право использования Объекта на иных законных основаниях, и/или являющееся администратором сервиса, в отношении которого Клиент оформляет подписку посредством активации Кода активации.

Продавец — ООО «Брауни Арт магазин», либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанное в качестве Продавца на странице Товара/Сертификата на услугу.

Сайт — информационная система, размещённая на сайте brauniart.shop, которая предоставляет Клиентам возможность выбирать и приобретать Товары.

Сертификат — электронный цифровой код, удостоверяющий право его держателя требовать от Продавца (или указанного им третьего лица), передачи товаров на определённую сумму и/или оказания услуг, указанных в описании на Платформе на основании договора, заключённого между Продавцом (или указанным им третьим лицом) и Клиентом.

Сертификат на услугу — документ, представляющий собой электронный цифровой код, удостоверяющий право Приобретателя (Держателя) сертификата требовать оказания услуг Продавцом Клиенту.

Служба доставки — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, оказывающие услуги по доставке Заказов Клиентам.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и или услуги, представленные к продаже / Заказу на Сайте.